ITS 이슈 관리 프로젝트 - 결함 #35

TOPCAM2100 장비 VNC 원격 접속 지연 발생

2025/04/21 15:32 - 최우영

상태:	완료	**시작시간:**	2025/04/21
우선순위:	보통	**완료기한:**	2025/04/30
담당자:	박대광	**진척도:**	0%
범주:		**추정시간:**	0.00 시간
목표버전:		**소요 시간:**	0.00 시간
부서:	인천지사		

설명

- 문제 내용 : TOPCAM2100 장비를 VNC 프로그램으로 원격 접속 시 해상도를 낮춰도 지연이 너무 심하여 정상적으로 장비 확인이 어렵습니다.

정상운영을 하게 되면 실질적으로 장비들을 원격으로 접속하여 확인하거나 테스트 영상을 찍는 경우가 많은데 이로 인해 업무 진행 속도가 매우 지연되거나 하는 어려움이 있습니다.

현실적으로 2100 장비들을 현장에서만 확인하며 유지보수하기는 힘들어 뭔가 대책 마련이 필요할 것 같습니다.

이력

#1 - 2025/04/21 15:33 - 최우영

양해만 : 현재 서울경기본부 지사 확인한결과 2100장비가 vnc 프로그램 (원격프로그램)사용시 느리다는걸 확인했으며

센터에서 원격으로 처리해야되나 원격사용시 작업이 불가능해 현장에서 처리하고있고 직원의 어려움이 있습니다

이에대해 빠른 처리요청드립니다.

#2 - 2025/04/21 15:41 - 최우영

이력 관리 진행으로 다시 등록되었습니다.

UltraVNC는 유지보수 편의를 위해 사용하는 것이며, 실제는 사용해서는 안되는 프로그램 입니다.

센터 사용시 주의 해주시고 vnc 최신버전으로 센터에서 사용 해주시기 바랍니다.

감사합니다.

#3 - 2025/04/22 09:00 - 최우영

- 상태을(를) 신규에서 해결(으)로 변경되었습니다.

#4 - 2025/06/09 13:56 - 최우영

해당 이슈는 양해만 본부장님께서 확인 완료 하여 완료처리 함

#5 - 2025/06/09 13:56 - 최우영

- 상태을(를) 해결에서 완료(으)로 변경되었습니다.

파일

TOPCAM2016, 2100 원격 접속 비교.mp4	164 MB	2025/04/21	최우영